

Terms and Conditions for Becoming a Tutor at Bright Scholar Academy

1. Introduction

These Terms and Conditions govern the eligibility, responsibilities, and professional conduct of tutors in Malaysia. By registering as a tutor, you agree to comply with these terms.

2. Eligibility Requirements

To qualify as a tutor, applicants must meet the following criteria:

- Be at least 18 years old.
- Hold a Bachelor's degree or higher from a recognized university (for academic subjects).
- Have prior teaching experience or relevant professional expertise.
- Be legally permitted to work in Malaysia.

3. Registration and Verification

- Tutors must complete an online or physical application form with accurate details.
- Self-declaration of academic qualifications is deemed to be made in good faith and accepted as accurate unless proven otherwise. However, the platform reserves the right to request verification at any time, and any discrepancies or misrepresentations may result in necessary corrective actions, including suspension or termination of services.
- Submission of a recent photograph and proof of identity is not mandatory at this stage but will be necessary in the future as the company progresses and expands, ensuring compliance with verification standards, security measures, and regulatory requirements.

4. Tutor Responsibilities

- Deliver lessons professionally and punctually.
- Adhere to the agreed-upon schedule with students.
- Provide quality and ethical teaching services.
- Maintain confidentiality of student information.
- Use appropriate and legally permitted teaching materials.
- Avoid discriminatory or inappropriate behavior in any form.

5. Intellectual Property & Content Restrictions

- Tutors **retain ownership of original teaching materials**, but any content uploaded to the platform becomes part of the shared resources.
- **Recording, distributing, or selling lesson content** without consent is strictly prohibited.

6. Payment and Fees

- Tutors will be paid according to the agreed hourly rate or package.
- Payments will be processed via the designated platform (bank transfer/e-wallets) on a scheduled basis.
- Any changes to rates must be mutually agreed upon in writing.

7. Cancellation and Rescheduling

- Tutors must provide at least 24-hour notice for cancellations or rescheduling.
- Frequent cancellations without valid reasons may result in suspension.
- In case of student cancellations, refunds or rescheduling policies as per the platform's guidelines apply.

8. Code of Conduct and Professionalism

- Tutors must maintain a high standard of professionalism at all times.
- **Misconduct, including inappropriate behavior, discrimination, or failure to perform tutoring duties, will result in termination and possible legal consequences**
- Engaging in personal relationships with students is not allowed.
- **Plagiarism or misrepresentation of qualifications** will lead to **immediate removal** from the platform.

9. Termination of Services

- Tutors may **resign** with at least **seven (7) calendar day's notice**.
- The platform reserves the right to **terminate a tutor's contract** due to complaints, policy violations, or poor performance.

10. Termination and Suspension

Tutors may be suspended or removed for violations of terms, including but not limited to:

- Providing false credentials.
- Repeated cancellations or poor performance.
- Breaching student confidentiality.
- Engaging in unethical practices.

11. Compliance with Malaysian Laws

- Tutors must adhere to Malaysian laws regarding education, taxation, and employment.
- If tutoring involves regulated subjects (e.g., SPM/STPM), compliance with the Ministry of Education (MOE) requirements is essential, including adherence to the **Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM)** or **Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR)** syllabus to ensure alignment with national education standards.
- Tutors must declare their income for tax purposes as per LHDN Malaysia guidelines.

12. Liability and Indemnity

- The tutoring platform is not liable for any disputes arising between tutors and students unless explicitly stated in service agreements.
- Tutors agree to indemnify the platform from any claims related to their personal conduct or teaching methods.

13. Data Protection and Privacy

We are committed to upholding the privacy rights of individuals and ensuring the security and confidentiality of personal data in compliance with the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) of Malaysia. This policy applies to all users of our platform, including students, parents, and guardians. Please continue reading to learn more about our [privacy policy](#).

14. Payment Process for Home Tutoring (For Tutors)

- All payments for home tutoring services must be processed exclusively through the platform's administration.
- Tutors are strictly prohibited from accepting direct payments from parents or guardians under any circumstances.
- The platform will not be liable for any disputes, payment issues, or misunderstandings resulting from direct financial transactions between tutors and parents.

15. Additional Terms and Conditions for Home Tutoring

- Home tutoring sessions must be conducted at a mutually agreed location between the tutor and the parent/guardian.
- Parents/guardians are responsible for providing a safe and conducive learning environment for both the tutor and the student.
- Tutors are not responsible for non-tutoring duties, including childcare, household supervision, or any unrelated tasks.
- Any schedule changes or cancellations must be communicated at least 24 hours in advance.
- For students under 12 years old, parents/guardians must ensure that a responsible adult is present at home during the session.
- The platform reserves the right to reassign or replace a tutor if necessary, based on performance, availability, or student feedback.
- Tutors are strictly prohibited from offering private lessons to Bright Scholar Academy's students outside the platform without prior approval from the administration.

16. Amendments and Updates

- These terms are subject to change. Tutors will be notified of any modifications in advance.
- Continued tutoring services indicate acceptance of any updated terms.

17. Contact and Support

For inquiries or concerns, tutors may contact the administration via:

 **WhatsApp:** 011-75234588

 **Email:** brightscholaracademy1@gmail.com

By registering as a tutor, you confirm that you have read, understood, and agree to abide by these **Terms and Conditions**.

Terma dan Syarat untuk Menjadi Tutor di Bright Scholar Academy

1. Pengenalan

Terma dan Syarat ini mengawal kelayakan, tanggungjawab, dan tatakelakuan profesional tutor di Malaysia. Dengan mendaftar sebagai tutor, anda bersetuju untuk mematuhi syarat-syarat ini.

2. Syarat Kelayakan

Untuk layak sebagai tutor, pemohon mesti memenuhi kriteria berikut:

- Berumur sekurang-kurangnya 18 tahun.
- Memiliki Ijazah Sarjana Muda atau lebih tinggi dari universiti yang diiktiraf (untuk subjek akademik).
- Mempunyai pengalaman mengajar sebelum ini atau kepakaran profesional yang berkaitan.
- Dibenarkan secara sah untuk bekerja di Malaysia.

3. Pendaftaran dan Pengesahan

- Tutor mesti melengkapkan borang permohonan dalam talian atau secara fizikal dengan butiran yang tepat.
- Pengisytiharan kelayakan akademik adalah berdasarkan kepercayaan yang baik dan diterima sebagai benar kecuali dibuktikan sebaliknya. Walau bagaimanapun, platform berhak untuk meminta pengesahan pada bila-bila masa, dan sebarang percanggahan atau maklumat palsu boleh mengakibatkan tindakan pembetulan, termasuk penggantungan atau penamatan perkhidmatan.
- Penghantaran gambar terkini dan bukti identiti tidak diwajibkan pada peringkat ini tetapi akan diperlukan di masa hadapan untuk memastikan pematuhan terhadap piawaian keselamatan dan keperluan peraturan.

4. Tanggungjawab Tutor

- Menyampaikan pengajaran secara profesional dan menepati masa.
- Mematuhi jadual yang telah dipersetujui dengan pelajar.
- Memberikan perkhidmatan pengajaran yang berkualiti dan beretika.
- Menjaga kerahsiaan maklumat pelajar.
- Menggunakan bahan pengajaran yang sesuai dan dibenarkan secara undang-undang.
- Mengelakkan tingkah laku diskriminasi atau tidak sesuai dalam apa jua bentuk.

5. Hak Milik Intelektual & Sekatan Kandungan

- Tutor mengekalkan hak milik ke atas bahan pengajaran asal mereka, tetapi sebarang kandungan yang dimuat naik ke platform akan menjadi sebahagian daripada sumber yang dikongsi.
- Merakam, mengedarkan, atau menjual kandungan pengajaran tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

6. Pembayaran dan Yuran

- Tutor akan dibayar mengikut kadar sejam atau pakej yang telah dipersetujui.
- Pembayaran akan diproses melalui platform yang ditetapkan (pemindahan bank/e-dompet) mengikut jadual yang telah ditetapkan.
- Sebarang perubahan kadar mesti dipersetujui secara bertulis oleh kedua-dua pihak.

7. Pembatalan dan Penjadualan Semula

- Tutor mesti memberikan sekurang-kurangnya notis 24 jam untuk pembatalan atau penjadualan semula sesi.
- Pembatalan yang kerap tanpa alasan yang munasabah boleh mengakibatkan penggantungan.
- Jika pembatalan dibuat oleh pelajar, dasar pemulangan bayaran atau penjadualan semula platform akan diguna pakai.

8. Tatakelakuan dan Profesionalisme

- Tutor mesti mengekalkan tahap profesionalisme yang tinggi pada setiap masa.
- Salah laku, termasuk tingkah laku tidak sesuai, diskriminasi, atau kegagalan melaksanakan tugas mengajar, akan mengakibatkan penamatan serta kemungkinan tindakan undang-undang.
- Hubungan peribadi dengan pelajar adalah dilarang.
- Plagiarisme atau pemalsuan kelayakan akan menyebabkan penyingkiran segera dari platform.

9. Penamatan Perkhidmatan

- Tutor boleh meletak jawatan dengan memberikan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari notis bertulis.
- Platform berhak untuk menamatkan kontrak tutor disebabkan aduan, pelanggaran dasar, atau prestasi yang lemah.

10. Penamatan dan Penggantungan

Tutor boleh digantung atau dibuang kerana pelanggaran terma, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Memberikan maklumat atau kelayakan palsu.
- Pembatalan sesi yang kerap atau prestasi yang lemah.
- Melanggar kerahsiaan maklumat pelajar.
- Mengamalkan amalan yang tidak beretika.

11. Pematuhan Undang-Undang Malaysia

- Tutor mesti mematuhi undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pendidikan, percukaian, dan pekerjaan.
- Jika pengajaran melibatkan subjek yang dikawal selia (contohnya SPM/STPM), pematuhan terhadap keperluan Kementerian Pendidikan Malaysia (MOE) adalah penting, termasuk mematuhi Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) atau Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR).
- Tutor mesti mengisytiharkan pendapatan mereka untuk tujuan cukai mengikut garis panduan LHDN Malaysia.

12. Liabiliti dan Indemniti

- Platform tuisyen tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pertikaian antara tutor dan pelajar kecuali dinyatakan secara eksplisit dalam perjanjian perkhidmatan.
- Tutor bersetuju untuk melepaskan platform daripada sebarang tuntutan berkaitan dengan kelakuan peribadi atau kaedah pengajaran mereka.

13. Perlindungan Data dan Privasi

- Kami komited untuk melindungi hak privasi individu serta memastikan keselamatan dan kerahsiaan data peribadi mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) Malaysia. Polisi ini terpakai kepada semua pengguna platform kami, termasuk pelajar, ibu bapa, dan penjaga. Sila baca untuk mengetahui lebih lanjut mengenai [dasar privasi kami](#)."

14. Proses Pembayaran untuk Tutor di Kediaman Pelajar (Tutor sahaja)

- Semua pembayaran untuk perkhidmatan tuisyen di rumah mesti diproses melalui pentadbiran platform.
- Tutor dilarang sama sekali menerima pembayaran langsung daripada ibu bapa atau penjaga dalam apa jua keadaan.
- Platform tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang pertikaian, isu pembayaran, atau salah faham yang timbul daripada transaksi kewangan langsung antara tutor dan ibu bapa.

15. Terma dan Syarat Tambahan untuk Tutor di Kediaman Pelajar

- Sesi tuisyen di rumah mesti dijalankan di lokasi yang telah dipersetujui bersama antara tutor dan ibu bapa/penjaga.
- Ibu bapa/penjaga bertanggungjawab untuk menyediakan persekitaran pembelajaran yang selamat dan kondusif untuk tutor dan pelajar.
- Tutor tidak bertanggungjawab untuk tugas selain daripada pengajaran, termasuk menjaga anak atau kerja rumah tangga.
- Sebarang perubahan jadual atau pembatalan mesti dimaklumkan sekurang-kurangnya 24 jam lebih awal.
- Untuk pelajar di bawah umur 12 tahun, ibu bapa/penjaga mesti memastikan ada orang dewasa yang bertanggungjawab berada di rumah semasa sesi berlangsung.
- Tutor dilarang menawarkan kelas persendirian kepada pelajar Bright Scholar Academy di luar platform tanpa kelulusan pentadbiran.

16. Pindaan dan Kemaskini

- Terma ini boleh berubah dari semasa ke semasa. Tutor akan dimaklumkan tentang sebarang perubahan lebih awal.
- Penggunaan perkhidmatan secara berterusan menunjukkan penerimaan terhadap sebarang terma yang dikemas kini.

17. Hubungan dan Sokongan

Untuk pertanyaan atau aduan, tutor boleh menghubungi pentadbiran melalui:

 WhatsApp: 011-75234588

 E-mel: brightscholaracademy1@gmail.com

Dengan mendaftar sebagai tutor, anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.